

MANUALE ISPEZIONE CONSEGNA MANUTENZIONE ASSISTENZA

Gru caricatrice idraulica

PALFINGER

Numero di matricola:

DW 027A

Versione 01/2019

PALFINGER AG
Lamprechtshausener Bundesstraße 8
5101 Bergheim / Austria
www.palfinger.com

Informativa sulla protezione dei dati personali

Il Cliente accetta che i dati personali sopra inseriti saranno elaborati per l'esecuzione del rapporto contrattuale. Egli accetta, inoltre, che i dati saranno trasmessi alla società PALFINGER AG, Lamprechtshausener Bundesstraße 8, 5101 Bergheim, Austria, e da essa elaborati. L'elaborazione dei dati avverrà esclusivamente per i seguenti scopi:

- Funzionamento centralizzato del sistema CRM e di dati di base del cliente e/o del prodotto affinché possa essere utilizzato dalla società PALFINGER AG e dal relativo partner contrattuale qui di seguito designato;
- Implementazione di misure volte alla sicurezza del prodotto (per esempio interventi di miglioramento del prodotto, azioni di scambio, richiami di prodotti);

Il Cliente ha la facoltà di revocare in qualunque momento il proprio consenso a tale trattamento, inviandone comunicazione scritta a PALFINGER AG.

3 Informazioni di garanzia

PALFINGER rilascia al proprio partner contrattuale (che in caso di acquisto diretto è rappresentato dal cliente finale, mentre negli altri casi è il distributore o altro rivenditore) una garanzia a copertura del prodotto acquistato. Ove il partner contrattuale sia un rivenditore, PALFINGER lo esorta a trasmettere al cliente finale le condizioni di garanzia rilasciate come standard minimo e a dare di volta in volta un supporto professionale alla gestione della garanzia. A tal proposito sono previste le seguenti condizioni di garanzia da parte di PALFINGER:

- **Durata della garanzia** per il prodotto PALFINGER:

a.) Gru di carico con argano a fune o gancio

- Garanzia totale di 12 mesi o 1000 ore di esercizio; e
- Garanzia di 36 mesi o 3000 ore di esercizio per i componenti portanti.

b.) Gru di carico in funzione con pinza per movimentazione di pile di pietre o forca girevole

- Garanzia totale di 12 mesi o 1000 ore di esercizio; e
- Garanzia di 24 mesi o 2000 ore di esercizio per i componenti portanti oppure
- Garanzia di 36 mesi o 3000 ore di esercizio per i componenti portanti in caso di registrazione completa di tutte le attrezzature accessorie (anche di altri produttori) nel "sistema di registrazione PALFINGER"

c.) Gru di carico in funzione con un qualunque tipo di benna, dispositivo di svuotamento container, manipolatore o trivellatore

- Garanzia totale di 12 mesi o 1000 ore di esercizio; e
- Garanzia di 12 mesi o 1000 ore di esercizio per i componenti portanti oppure
- Garanzia di 24 mesi o 2000 ore di esercizio per i componenti portanti in caso di registrazione completa di tutte le attrezzature accessorie (anche di altri produttori) nel "sistema di registrazione PALFINGER"

d.) Per tutte le attrezzature accessorie e i prodotti PEC (PALFINGER Equipment Center), come pure per i componenti e le strutture MCC.

- Garanzia totale di 12 mesi o 1000 ore di esercizio; e
- Garanzia di 36 mesi o 3000 ore di esercizio per i componenti portanti.



- **Altre condizioni** per l'applicabilità delle garanzie sono:
 - a. Installazione corretta del prodotto conformemente alle direttive di montaggio dettate da PALFINGER.
 - b. Presenza sul prodotto della piombatura integra e conforme alle norme.
 - c. Rispetto e regolare documentazione degli intervalli di manutenzione prescritti conformemente al manuale di manutenzione e/o al manuale di istruzioni per l'uso.
 - d. Utilizzo di pezzi di ricambio originali acquistati tramite il canale di distribuzione PALFINGER.

- Le garanzie sopra specificate saranno escluse in caso di:
 - a. Forza maggiore;
 - b. Movimentazione non corretta del prodotto PALFINGER;
 - c. Utilizzo non conforme del prodotto PALFINGER;
 - d. Modifiche non autorizzate al prodotto PALFINGER e/o ai relativi valori di regolazione elettrici o idraulici;
 - e. Riparazione impropria del prodotto PALFINGER;
 - f. Manutenzione inadeguata o scorretta del prodotto PALFINGER, vale a dire non conforme alle disposizioni contenute nella tabella di manutenzione (si veda il manuale di manutenzione e/o il manuale di istruzioni per l'uso);
 - g. Colpa propria;
 - h. Mancata esecuzione dei programmi di miglioramento del prodotto eventualmente prescritti da PALFINGER;
 - i. Mancato rispetto del manuale di istruzioni per l'uso.

- In base agli impegni assunti in qualità di distributore, il distributore PALFINGER ha l'obbligo di **occuparsi di qualunque caso di difetto**, di eseguire i lavori coperti da garanzia e di inoltrare a PALFINGER la richiesta di garanzia.
- Naturalmente il partner contrattuale avrà la possibilità di concedere **ulteriori diritti di garanzia**. In tal caso, tuttavia, PALFINGER non risponderà direttamente di tali ulteriori diritti nei confronti del cliente finale. In particolare, PALFINGER non si assume alcuna responsabilità per mancato guadagno, danni patrimoniali e danni derivanti da vizi della cosa (per esempio perdita di profitto, tempi di fermo, indennità chilometrica, costi per il montaggio e lo smontaggio del prodotto, costi di trasporto, mancato guadagno, costi di trasferimento, veicolo sostitutivo, ecc.), ovvero per ulteriori eventuali danni indiretti.

Quanto sopra descritto non rappresenta alcuna garanzia né altra promessa giuridicamente vincolante da parte di PALFINGER nei confronti del cliente finale ovvero di altri soggetti, bensì è fornito a puro titolo informativo per chiarire quali sono i diritti di garanzia regolarmente concessi da PALFINGER nei singoli casi nei confronti dei propri partner contrattuali sulla base dei diversi fondamenti giuridici.